

INGENIERÍA DE LA CALIDAD. Original 2005. (2 horas)

1. Definir los siguientes conceptos generales en relación con la normalización: Seguridad industrial, organismos de normalización, acreditación, organismos de acreditación, certificación y entidades de certificación.(3,5 puntos)

2. A continuación se enumeran un conjunto de actividades que se podrían ubicar en un taller de fabricación, determine en qué directriz de las 5S encuadraría cada una de ellas y por qué: (4 puntos)

- 1. Realizar inventario de las cosas útiles de un centro de trabajo.**
- 2. Colocar la brocha en un lugar donde no se pueda caer.**
- 3. Llevar puestos los equipos de protección.**
- 4. Colocar cubos de basura en el taller.**
- 5. Controlar el estado del material de señalización.**
- 6. Respetar las reglas del taller.**
- 7. Indicar la cantidad y el nombre de la pieza que se transporta en un contenedor en una etiqueta adherida al mismo.**
- 8. Ubicar los objetos de forma ergonómica (por ejemplo, a la altura comprendida entre el hombro y el codo).**
- 9. Averiguar la razón por la que se producen fugas de aceite en una máquina.**
- 10. Etiquetar piezas.**

4. En la realización de un "Análisis de Valor", una de las fases fundamentales es la definición de las funciones que realiza un producto. Establezca las funciones de los artículos que se citan a continuación, fundamentalmente la básica y la primaria: (2,5 puntos)

- Gafas de sol**
- Zapatillas de deporte**
- Pluma estilográfica**