

TIEMPO: 2 HORAS CURSO 2005/06

NO SE PERMITE MATERIAL ALGUNO, SÓLO CALCULADORA NO  
PROGRAMABLE

- 1) Principales filosofías y técnicas de aplicación de la calidad desarrolladas a lo largo de las últimas décadas. (2,5 puntos)
- 2) Diversos tipos de oferta de servicios (2,5 puntos)
- 3) Diferencias existentes entre el diagrama de flujo y el de relaciones. El alumno debe aplicar esas diferencias a un caso concreto. (5 puntos)